

<b>UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA Dipartimento DiSVA</b>	<b>RELAZIONE SULLO STATO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</b>	<b>M01PG02 Rev. 00 del 13/05/2013</b>
--	---	---

**DIPARTIMENTO:** Dipartimento di Scienze della Vita e dell’Ambiente (DiSVA)

**DATA DELLA RIUNIONE TELEMATICA:** 22/03/2017

**PRESENTI:** P. Mariani (Direttore); G. Scarponi (RQ DiSVA)

Responsabili Qualità di CdS: A. Scirè (RQ CdL-SB); A. Negri (RQ CdL-ScAPC); M. Barucca (RQ CdLM-BMA); C. Totti (RQ CdLM-BM); F. Marincioni (RQ CdLM-SoAPC)

Presidenti di CdS: F. Biavasco; G. Scarponi; C. Cerrano; F. Tanfani; F. Regoli

Altri docenti di CdS: A. La Teana; F. Spinozzi; A. Canapa; I. Olivotto; A. Dell’Anno

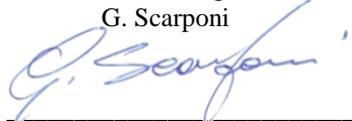
Rappresentanti studenti: I. Fedeli; P. Forcellese; C. Gadda; E. Gialdi; A. Tavolini

## INDICE

<i>ELEMENTI IN INGRESSO</i> .....	2
1 Premessa .....	2
2 Esito Audit Interni .....	3
3 Esito Audit Ente di Certificazione .....	3
4 Stato delle Non Conformità .....	4
5 Stato delle Azioni Correttive e Preventive.....	4
6 Informazioni di ritorno da parte dell’Utente .....	4
6.1 <i>Reclami/Suggerimenti</i> .....	4
6.2 <i>Indagini di Customer Satisfaction</i> .....	4
7 Analisi dei Processi.....	5
<i>ELEMENTI IN USCITA</i> .....	5
8 Pianificazione delle azioni di miglioramento dell’efficacia del SGQ e dei suoi processi.....	5
9 Allegati .....	6

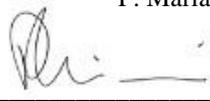
**REDAZIONE: RQD DiSVA**

G. Scarponi



**APPROVAZIONE: Direttore Dipartimento DiSVA**

P. Mariani



<b>UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA</b> Dipartimento DiSVA	<b>RELAZIONE SULLO STATO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</b>	<b>M01PG02</b> <b>Rev. 00 del 13/05/2013</b>
---	---	---

## ***ELEMENTI IN INGRESSO***

### **1 Premessa**

Il sistema qualità di cui si sono dotati l'allora Facoltà di Scienze e, oggi, il Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente, è attivo e gestito da circa quattordici anni (da dieci come sistema di Ateneo). In questo periodo il Consiglio di Facoltà, prima, ed il Consiglio di Dipartimento, da circa cinque anni, hanno promosso costantemente l'applicazione dei principi fondamentali del sistema di assicurazione qualità, che costituiscono la base per una corretta attuazione di procedure e processi verso gli utenti ed i principali portatori di interesse. Da circa tre anni ormai il Dipartimento ha modificato la sua struttura attivando i Consigli di Corso di Studio (CCS) dei seguenti Corsi: CdL-SB (Scienze Biologiche), CdL-ScAPC (Scienze Ambientali e Protezione Civile), CdLM-BMA (Biologia Molecolare ed Applicata), CdLM-BM (Biologia Marina), CdLM-SoAPC (Sostenibilità Ambientale e Protezione Civile), quest'ultimo diventato dallo scorso anno CdLM-RAPC (Rischio Ambientale e Protezione Civile).

Tutta la documentazione di sistema è stata distribuita in forma controllata al Direttore del Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente, ai Presidenti e ai RQ dei CCS, ai componenti del Consiglio di Dipartimento ed ai docenti tutti.

Il RQD ha continuato nel compito assegnatogli di addestramento dei colleghi (inclusi i nuovi referenti di qualità di CdS) ed ha fornito loro tutti i raggugli ed approfondimenti necessari al fine di migliorare l'implementazione del sistema di gestione, come richiesto dalla nuova normativa AVA.

L'attività ha portato alla redazione dei Rapporti Annuali e Ciclici di Riesame (RAR e RCR) nonché della parte Qualità delle Schede Uniche Annuali di Corso di Studio (SUA-CdS) (Sito: <http://www.disva.univpm.it/content/valutazione-e-accreditamento>).

È stata aggiornata la pagina di ogni docente nel sito web di Ateneo. In particolare sono state modificate tutte le schede insegnamento per adeguarle al format AVA. Analogamente è stata aggiornata la pubblicazione dei riferimenti dei docenti esterni a contratto e dei docenti di altre Facoltà/Dipartimenti (elenco e curriculum laddove non presente nel sito). Si è proceduto altresì ad esplicitare i Risultati di apprendimento attesi per tutti i CdS (Quadro A4.b della Scheda Unica Annuale, SUA-CdS) suddivisi per Aree di Apprendimento, curando la coerenza con le analoghe sezioni delle schede degli insegnamenti inclusi in ogni area.

<b>UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA</b> Dipartimento DiSVA	<b>RELAZIONE SULLO STATO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</b>	<b>M01PG02</b> Rev. 00 del 13/05/2013
---	---	--

## **2 Esito Audit Interni**

Il RQ-DiSVA ha svolto una serie di audit interni nel giorno 14/03/17, coadiuvato dal Consulente Esterno, dal collega di Agraria Prof. Giuseppe Toscano e dalla Dr.ssa Paola Piccioni (auditor interno qualificato), durante i quali ha migliorato la propria conoscenza dell'attività di verificatore interno. L'audit ha riguardato in modo particolare un CdS campionato dal PQA: LM Sostenibilità Ambientale e Protezione Civile (ora Rischio Ambientale e Protezione Civile).

Le verifiche interne sono state condotte per processi ed hanno riguardato sia il processo della progettazione, sia il processo di formazione degli studenti per quanto riguarda l'erogazione del servizio, in particolare lo svolgimento delle lezioni e degli esami. Sono stati coinvolti il Direttore, il Presidente del CdLM SAPC (RAPC), il personale del Nucleo Didattico ed alcuni docenti. Tutti hanno dimostrato di tenere sotto controllo costantemente tutte le fasi che caratterizzano l'attività del Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente e dei cinque Corsi di Studio che fanno capo allo stesso. In particolare hanno dimostrato una buona conoscenza dei contenuti delle schede di processo e delle relative istruzioni operative.

Il consulente esterno ha anche condotto una verifica che ha coinvolto il Referente Qualità di Dipartimento, il quale ha dimostrato una buona conoscenza dei contenuti delle procedure generali ed una regolare applicazione delle stesse. Il RQ DiSVA ha provveduto ad aggiornare per tempo i documenti del SGQ sulla base del nuovo assetto organizzativo dipartimentale e la formalizzazione delle AC/AP, intraprese nel rapporto annuale di riesame dei CdS, sui moduli previsti dal SGQ (M04 PG03).

Copie dei verbali di Audit Interno sono raccolte nell'Allegato 5.

## **3 Esito Audit Ente di Certificazione**

A carico di questo Dipartimento non sono emerse Raccomandazioni Italcert.

## **4 Esito Accredimento Periodico ANVUR**

Il CdL in Scienze Ambientali e Protezione Civile, il CdL in Scienze Biologiche e il CdLM in Biologia Marina hanno ricevuto una Visita in loco di Accredimento Periodico da parte della Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) dell'ANVUR svoltasi a Novembre 2016, i cui esiti non sono al momento disponibili.

<b>UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA</b> Dipartimento DiSVA	<b>RELAZIONE SULLO STATO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</b>	<b>M01PG02</b> Rev. 00 del 13/05/2013
---	---	--

## **5 Stato delle Non Conformità**

Non ci sono non conformità.

## **6 Stato delle Azioni di Miglioramento (Azioni Correttive e Preventive)**

Nell'Allegato 8 vengono riassunte e raccolte separatamente le azioni avviate e concluse nell'a.a. 2015-16 come da Riesame Nov15-Feb16 (All. 8A). Le nuove azioni di miglioramento verranno individuate nei Rapporti di monitoraggio annuale CdS previsti, secondo le nuove Linee Guida AVA 2.0, per giugno 2017.

## **7 Informazioni di ritorno da parte dell'Utente**

### **7.1 Reclami/Suggerimenti**

Gli studenti e i rappresentanti hanno segnalato l'inizio troppo anticipato dei corsi (seconda settimana di settembre), chiesto di rivedere il calendario didattico e sottolineato di nuovo che la sessione di esame di giugno per i laureandi è troppo corta.

Il CdD ha preso atto della richiesta ed è stato approvato un nuovo calendario didattico modificato.

### **7.2 Indagini di Customer Satisfaction**

Gli studenti in corso compilano ogni semestre le schede di valutazione degli insegnamenti e i risultati vengono valutati annualmente durante il Riesame.

I docenti compilano al termine di ogni insegnamento il relativo questionario di Valutazione della didattica. I risultati verranno valutati quest'anno per la prima volta durante il Riesame.

I tirocinanti compilano un questionario di valutazione del tirocinio effettuato esprimendosi su vari aspetti legati all'esperienza svolta.

Le aziende ospitanti dei tirocinanti compilano un questionario di valutazione dei tirocinanti esprimendosi fra l'altro sui punti di forza della preparazione degli studenti e su eventuali lacune riscontrate (aree di miglioramento).

I laureandi compilano un questionario riguardante la Customer Satisfaction al termine del percorso di studi.

Tutti i dati vengono elaborati da AlmaLaurea e valutati annualmente nel corso del Riesame.

<b>UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA</b> Dipartimento DiSVA	<b>RELAZIONE SULLO STATO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</b>	<b>M01PG02</b> Rev. 00 del 13/05/2013
---	---	--

## 8 Analisi dei Processi

Per quanto concerne l'analisi delle performance dei processi si rimanda ai Rapporti Annuali di Riesame (RAR) e Ciclici (RCR) dei CdS (Sito: <http://www.disva.univpm.it/content/valutazione-e-accREDITAMENTO>).

L'analisi degli indicatori verrà effettuata nei riesami di giugno 2017 sulla base dei nuovi indicatori individuati nelle nuove linee guida AVA 2.0.

Tuttavia, dato il rilievo che rivestono gli indicatori relativi alla scheda processo SP02 "Gestione delle risorse umane", si evidenzia già qui la problematica che si è venuta a creare a fronte del nuovo requisito ministeriale relativo al numero minimo di docenti di riferimento necessari per sostenere i CdS e le conseguenti azioni intraprese.

In questo caso le azioni che verranno intraprese, per far fronte ai requisiti ministeriali relativi al numero minimo di docenti di riferimento necessari per sostenere i CdS, calcolati ex-post sui numeri di studenti al 28 febbraio 2017 (simulazione DM 987), nascono dalla necessità di garantire la copertura al corso LT di Scienze Biologiche, dato che il numero di studenti iscritti potrebbe essere molto alto. Inoltre, nel 2017 avremo dei docenti RTD in scadenza, e non è chiaro se sarà possibile conteggiarli per le coperture. Dunque, le azioni programmate prevedono fin da subito la copertura di tutte le LT e LM erogate dal DiSVA, indicando il numero minimo di docenti responsabili per SAPC, BMA, BM e RAPC e almeno da 24 a 30 docenti di riferimento per SB, che garantirebbe la copertura per numeri di studenti iscritti da 480 fino a circa 600.

Per quest'ultimo CdS in particolare, si prevede:

- la copertura con 2 docenti differenti di tutti corsi sdoppiati di SB (possibilmente in modo trasversale, al fine di garantire la parità assoluta dell'offerta didattica nei due canali);
- l'utilizzo prioritario dei docenti che fanno didattica a SB come docenti di riferimento nello stesso corso;
- l'apertura al prima possibile dei bandi per i corsi dati a supplenza, al fine di garantire la loro eventuale disponibilità come docenti di riferimento se necessario.

## ***ELEMENTI IN USCITA***

### **9 Pianificazione delle azioni di miglioramento dell'efficacia del SGQ e dei suoi processi**

Come usuale si prevede che saranno pianificate varie azioni di miglioramento derivate dal riesame dei CdS da effettuare entro Giugno 2017 (nuova scadenza del "Rapporto di Monitoraggio

<b>UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA Dipartimento DiSVA</b>	<b>RELAZIONE SULLO STATO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</b>	<b>M01PG02 Rev. 00 del 13/05/2013</b>
--	---	---

annuale”). Come di consueto tali azioni verranno enumerate in un'unica serie dipartimentale e riunite ed unificate per più CdS laddove diversi CdS proporranno la stessa azione.

## **10 Allegati**

Tutto il materiale prodotto nell'attività svolta nell'ambito del Sistema Qualità di questo Dipartimento fino al momento attuale, è riprodotto in questa relazione negli allegati seguenti.

- **Allegato 1: ELENCO GENERALE DEI DOCUMENTI – T01PG01**
- **Allegato 2: ELENCO DELLE REGISTRAZIONI – T02PG01**
- **Allegato 3: ELENCO DEI DOCUMENTI ESTERNI – T03PG01**
- **Allegato 4: PROGRAMMA ANNUALE DEGLI AUDIT INTERNI – M01PG03**
- **Allegato 5: TABELLA DEGLI INDICATORI**
- **Allegato 6: TABELLA DEI RISULTATI DELLA PROGETTAZIONE – T02I01.01**
- **Allegato 7: VERBALI DI AUDIT INTERNO – M02PG03**
- **Allegato 8: AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

<b>UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA Dipartimento DiSVA</b>	<b>RELAZIONE SULLO STATO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</b>	<b>M01PG02 Rev. 00 del 13/05/2013</b>
--	---	---

### Allegato 1: ELENCO GENERALE DEI DOCUMENTI – T01PG01

**Struttura:** Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente, DiSVA

Documento	Titolo	Revisione	Data
SPDiSVA03	EROGAZIONE DEL SERVIZIO FORMATIVO	02	13/05/13
IO03SPDiSVA03	EROGAZIONE DEL SERVIZIO FORMATIVO	02	13/05/13
IO04DiSVA	ATTIVITÀ PROMOZIONALE	02	13/05/13
IO05DiSVA	Gestione laboratori didattici	00	24/03/15
ALL01 IO04DiSVA	Questionario di ingresso per gli studenti immatricolati	02	13/05/13
ALL1 IO03SPDiSVA03	Registro attività didattica (docente)	02	13/05/13
ALL2 IO03SPDiSVA03	Convenzione con aziende per svolgimento tirocini	02	13/05/13
ALL3 IO03SPDiSVA03	Richiesta di ammissione al tirocinio di formazione e orientamento	02	13/05/13
ALL4 IO03SPDiSVA03	Libretto – diario tirocinio	02	13/05/13
ALL5 IO03SPDISVA03	Domanda di assegnazione Tesi	01	13/05/13
ALL6 IO03SPDISVA03	Domanda di Laurea	02	13/05/13
ALL7 IO03SPDISVA03	Questionario di valutazione insegnamenti (studente)	02	13/05/13
ALL8 IO03SPDISVA03	Questionario di valutazione Corso di Studi (laureando)	02	13/05/13
ALL9 IO03SPDISVA03	Questionario tirocini (Studenti)	01	13/05/13
ALL10 IO03SPDISVA03	Questionario tirocini (Aziende)	00	24/03/15
ALL1 IO05DiSVA	Registro acquisizioni e manutenzione delle attrezzature nei laboratori didattici	00	24/03/15
ALL2 IO05DiSVA	Calendario impegni laboratori didattici	00	24/03/15
ALL3 IO05DiSVA	Ricognizione periodica del materiale di consumo, della strumentazione e dei reagenti presenti nei laboratori didattici	00	24/03/15
ALL4 IO05DiSVA	Tipica scheda di sicurezza di un reagente chimico disponibile nei laboratori didattici	00	24/03/15
ALL5 IO05DiSVA	Modulo firma studenti laboratori didattici	00	24/03/15
-	Guida ai CdS del Dipartimento	-	2016/17
-	Regolamento generale di Dipartimento	-	CdD 17/05/16 Modifica CPDS CdA 30/05/16  CdD 19/10/16 Costituz. Rip. Nucleo Didattico Senato 22/12/16
-	Regolamento didattico dei Corsi di studio	-	Senato 14/07/16

DATA 24/02/17

FIRMA RQD

Giuseppe Scarponi

<b>UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA Dipartimento DiSVA</b>	<b>RELAZIONE SULLO STATO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</b>	<b>M01PG02 Rev. 00 del 13/05/2013</b>
--	---	---

## Allegato 2: ELENCO DELLE REGISTRAZIONI – T02PG01

Struttura: Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente, DiSVA

Doc.	Titolo	Luogo archiviazione	Durata	Resp.	Accesso	11 Supporto
M01PG01	Lista distribuzione documenti	Ufficio RQD	1 anno	RQD	RQD - Direttore	Cartaceo
M02PG01	Richiesta modifica documento	Ufficio RQD	1 anno	RQD	RQD - Direttore	Cartaceo
T01PG01	Elenco generale dei documenti	Ufficio RQD	1 anno	RQD	RQD - Direttore	Cartaceo
T02PG01	Elenco delle registrazioni	Ufficio RQD	1 anno	RQD	RQD - Direttore	Cartaceo
T03PG01	Elenco dei documenti esterni	Ufficio RQD	1 anno	RQD	RQD - Direttore	Cartaceo
M01PG03	Programma annuale verifiche ispettive interne	Ufficio RQD	1 anno	RQD	RQD - Direttore	Cartaceo
M02PG03	Verbale di verifica ispettiva interna	Ufficio RQD	1 anno	RQD	RQD - Direttore	Cartaceo
M03PG03	Modulo di gestione delle non conformità	Ufficio RQD	1 anno	RQD	RQD - Direttore	Cartaceo
M04PG03	Gestione azioni correttive e preventive	Ufficio RQD	1 anno	RQD	RQD - Direttore	Cartaceo
ALL1 IO03SPDiSVA03	Registro attività didattica (docente)	Ufficio Personale	5 anni	Rettore	Rettore – Direttore Generale	Cartaceo
ALL2 IO03SPDiSVA03	Convenzione con aziende per svolgimento tirocini	Nucleo Didattico	5 anni	Nucleo Didattico	Direttore – Personale Nucleo Didattico	Cartaceo
ALL3 IO03SPDiSVA03	Richiesta di ammissione al tirocinio di formazione e orientamento	Segreteria Studenti	5 anni	Segreteria Studenti	Personale segreteria Studenti	Cartaceo
ALL4 IO03SPDiSVA03	Libretto – diario tirocinio	Segreteria Studenti	5 anni	Segreteria Studenti	Personale segreteria Studenti	Cartaceo
ALL5 IO03SPDiSVA03	Domanda di assegnazione Tesi	Nucleo Didattico	5 anni	Nucleo Didattico	Direttore – Personale Nucleo Didattico	Cartaceo
ALL6 IO03SPDiSVA03	Domanda di Laurea	Segreteria Studenti	5 anni	Segreteria Studenti	Personale segreteria Studenti	Cartaceo
ALL7 IO03SPDiSVA03	Questionario di valutazione insegnamenti (studente)	Nucleo Didattico	5 anni	Direttore	Direttore	Cartaceo
ALL8 IO03SPDiSVA03	Questionario di valutazione Corso di Studi (laureando)	Nucleo Didattico	5 anni	Direttore	Direttore	Cartaceo
ALL9 IO03SPDiSVA03	Questionario tirocini (Studenti)	Nucleo Didattico	5 anni	Direttore	Direttore	Cartaceo
ALL10 IO03SPDiSVA03	Questionario tirocini (Aziende)	Nucleo Didattico	5 anni	Direttore	Direttore	Cartaceo
ALL01 IO04DiSVA	Questionario di ingresso per gli studenti immatricolati	Nucleo Didattico	5 anni	Direttore	Direttore	Cartaceo

DATA 24/02/17

FIRMA RQD Giuseppe Scarponi

<b>UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA</b> <b>Dipartimento DiSVA</b>	<b>RELAZIONE SULLO STATO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</b>	<b>M01PG02</b> <b>Rev. 00 del 13/05/2013</b>
--	---	---

### Allegato 3: ELENCO DEI DOCUMENTI ESTERNI – T03PG01

**Struttura:** Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente, DiSVA

DOCUMENTO	EMITTENTE	DATA	ARCHIVIAZIONE
Statuto di Ateneo	Senato Accademico/Rettore		Nucleo Didattico - Internet
Regolamento didattico di Ateneo	Ateneo/Rettore		Nucleo Didattico - Internet
Regolamento Contratti di insegnamento	Ateneo/Rettore		Nucleo Didattico - Internet
Regolamento Amm. Contabilità e Finanza	Ateneo/Rettore		Nucleo Didattico - Internet
Regolamento procedure trasferimento e mobilità copertura posti vacanti professori universitari di ruolo e ricercatori	Rettore		Nucleo Didattico - Internet
Regolamento per i concorsi e la progressione verticale del personale tecnico amministrativo	Rettore		Nucleo Didattico - Internet
Regolamento per la mobilità interna (Decreto Rettorale 532 del 23/4/07)	Rettore	2007	Nucleo Didattico - Internet
Regolamento per la mobilità esterna (Decreto Rettorale 532 del 23/4/07)	Rettore	2007	Nucleo Didattico - Internet
Regolamento relativo al personale tecnico amministrativo di ruolo in materia di rapporto di lavoro a tempo parziale	Rettore		Nucleo Didattico - Internet
Regolamento per l'assunzione di personale a tempo determinato	Rettore		Nucleo Didattico - Internet
Norma ISO 9001/2008	UNI (Ente Nazionale Italiano di Unificazione)	2008	RQD
Regolamento ITALCERT	ITALCERT	2013	RQD - Internet
D.M. n. 509/1999 (riforma Universitaria)	MIUR	1999	Nucleo Didattico - Internet
D.M. n. 4/8/2000 (Classi lauree triennali)	MIUR	2000	Nucleo Didattico - Internet
DPR 117 del 23/03/2000 Regolamento procedure per il reclutamento dei professori universitari di ruolo e dei ricercatori	Presidente Repubblica	2000	Nucleo Didattico - Internet
D.M. n. 270/2004 (riforma Universitaria)	MIUR	2004	Nucleo Didattico - Internet
L. 43/2005 art. 1-ter	Parlamento	2007	Nucleo Didattico - Internet
D.M. n. 362 del 03/07/2007	MIUR	2007	Nucleo Didattico - Internet
D.M. n. 386 del 26/07/2007	MIUR	2007	Nucleo Didattico - Internet
D.M. n. 506 del 18/10/2007	MIUR	2007	Nucleo Didattico - Internet
D.M. n. 544 del 31/10/2007	MIUR	2007	Nucleo Didattico - Internet
D.Lgs 196/2003	Parlamento	2003	Nucleo Didattico - Internet
D.Lgs 81/2008	Parlamento	2008	Nucleo Didattico - Internet
D.M. n. 17 del 22/09/2010	Parlamento	2010	Nucleo Didattico - Internet
L. 240/2010	Parlamento	2010	Nucleo Didattico - Internet
D.M. n. 47 del 30/01/13	Parlamento	2013	Nucleo Didattico - Internet
D.M. n. 1059 del 23/12/13	Parlamento	2013	Nucleo Didattico - Internet
D.M. n. 987 del 12/12/16	Parlamento	2016	Nucleo Didattico - Internet
D.M. n. 60 del 08/02/17	Parlamento	2017	Nucleo Didattico - Internet
Nota MIUR 5227 del 23/02/17	Parlamento	2017	Nucleo Didattico - Internet

DATA 24/02/17

FIRMA RQD Giuseppe Scarponi

<b>UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA</b> Dipartimento DiSVA	<b>RELAZIONE SULLO STATO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</b>	<b>M01PG02</b> Rev. 00 del 13/05/2013
---	---	--

**Allegato 4: PROGRAMMA ANNUALE DEGLI AUDIT INTERNI – M01PG03**

AREA OPERATIVA	ATTIVITÀ / PROCESSO	DOCUMENTI DI SISTEMA	RESPONSABILI DESIGNATO	PERSONA LE COINVOLTO	DATA PREVISTA	DURATA
Nucleo Didattico	Progettazione e sviluppo della didattica; Gestione Risorse Umane; Erogazione servizio formativo; Responsabilità della Direzione; Misurazioni, analisi e miglioramento.	SPFS01 - SPFS03 – IO01SPFS01 – IO03SPFS03 – PG02 - PG03 Verbale Riesame della Direzione	RQD / Consulente esterno	Direttore e/o Vicedirettore Sig.ra Baldini	Marzo-Aprile 2018	1 h
RQD	Gestione Sistema Qualità; Riesame della Direzione; Misurazioni, analisi e miglioramento.	MQ - PG01 – PG02 - PG03 - Verbale Riesame della Direzione	Consulente esterno	Prof. G. Scarponi	Marzo-Aprile 2018	1 h
Corsi di insegnamento	Erogazione del servizio formativo (Lezioni/esercitazioni/esami)	SPFS03 – IO03SPFS03	RQD / Consulente esterno	Docente	Marzo-Aprile 2018	15 min/lezioni

DATA: 24/02/2017

FIRMA DEL DIRETTORE DiSVA PER APPROVAZIONE



Allegato 5: TABELLA DEGLI INDICATORI

UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA		TABELLA DEGLI INDICATORI										Data: 02/04/15
STRUTTURA: Dipartimento di Scienze della Vita e dell'Ambiente, DiSVA												
N. INDICATORI	VALORE 2011-12	VALORE 2012-13	VALORE 2013 -14	VALORE 2014 -15	OBBIETTIVO 2015-16	VALORE 2015-16	OBBIETTIVO 2016-17	VALORE 2016-17	OBBIETTIVO 2017-18	AZIONE		
<i>SPEZIE Gestione Finanze Marche</i>												
1	Incidenza corsi per Docente interno	154	171	176	165	17	17	17	17	Analisi valore 2016-17: Valore accettabile rispetto ai piani dipartimentali e a sdoppiamento SB Azione obiettivo 2017-18: Mantenimento		
2	Numero crediti complessivi relativi agli insegnamenti effettuati dal singolo docente interno	10.6	12.3	12.4	11.7	11.9	12	13	13	Analisi valore 2016-17: Valore accettabile rispetto ai piani dipartimentali e a sdoppiamento SB Azione obiettivo 2017-18: Mantenimento situazione attuale		
3	% copertura degli insegnamenti con docenti esterni (compresi docenti di altre Facoltà dell'Ateneo)	18%	18%	22%	21%	23	23%	27%	27%	Analisi valore 2016-17: Leggero incremento dovuto a sdoppiamento SB Azione obiettivo 2017-18: Mantenimento		
4	Numero chiamate di docenti per A.A.	1 (PO)	5 (1FA + 4RTD)	2 (1FO + 1RTD)	5 (3 PA + 2RTD)	3 PA	2PO 4FA	2PO 5PA 1RTD	1PO 4PA 1RTD	Analisi valore 2016-17: 1 Migliore della previsione (PO: Giordano, Regoli; PA: Comitini, Gorbi, Olivetto, Puce, Triano; RTD: Accorroni) Azione obiettivo 2017-18: Ulteriore acquisizione PUP/ARTD		
5	% copertura corsi prima dell'inizio dell'A.A.	98%	94%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Analisi valore 2016-17: Praticamente invariato Azione obiettivo 2017-18: Mantenimento		
6	% domande presentate per assegnazione incarichi idonee per CV e programma	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Analisi valore 2016-17: Praticamente invariato Azione obiettivo 2017-18: Mantenimento		
7	% corsi coperti per affidamento	60%	65%	50%	55%	49%	48%	34%	33%	Analisi valore 2016-17: Il valore è legato alla volontà del Dipartimento di raggiungere la condizione di attribuire ai PAPPO 2 corsi (entrambi come compiti didattici) e ai RL/RTD disponibili 1 corso per affidamento. Azione obiettivo 2017-18: Mantenimento		
8	% personale tecnico amministrativo rispetto al personale docente	43%	36%	39%	40%	39%	39%	38%	38%	Analisi valore 2016-17: Valore accettabile Azione obiettivo 2016-17: Mantenimento		

<b>UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA</b> Dipartimento DiSVA	<b>RELAZIONE SULLO STATO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</b>	<b>M01PG02</b> Rev. 00 del 13/05/2013
---	---	--

### Allegato 6: TABELLA DEI RISULTATI DELLA PROGETTAZIONE – T02I01.01

UNIVERSITA' POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA		TABELLA DEI RISULTATI DELLA PROGETTAZIONE	T02I01.01 Rev. 00 del 13/05/2013
Fasi	TEMPI	FASE/ATTIVITA'	OUTPUT / DOCUMENTO
Fase 1. Autovalutazione 2015/2016	entro 20 ottobre	Riesame della rispondenza del Corso di Studi ai bisogni tramite: valutazione risultati progettazione didattica anni precedenti (almeno un triennio), analisi dei bisogni del mercato e dati immatricolazioni / iscrizioni e valutazione rispondenza programmi di insegnamento dell'anno in corso. Emissione Rapporto del Riesame	Emissione Rapporto di Riesame 15/16 rinviato nel periodo 30/6/2017-30/9/2017 con nota ANVUR del 28/9/2016
	entro 25 ottobre	Valutazione dei risultati conseguiti negli anni accademici riesaminati e formulazione di proposte di miglioramento	Vedi sopra
	entro 30 ottobre	Validazione rispondenza dei Corsi di Studio ai bisogni tramite: valutazione risultati progettazione didattica anno precedente, analisi dei bisogni del mercato e dati immatricolazioni / iscrizioni	Vedi sopra
	entro il 10 novembre	Riesame e validazione del rispetto parametri di QA	Vedi sopra
	entro il 30 novembre	Chiusura pubblicazione Rapporti annuali di Riesame CdS su sito MIUR	Settembre 2017
	entro il 30 aprile	Verifica Rapporti del Riesame e della rispondenza della documentazione prodotta dagli organi preposti	Settembre 2017
Fase 2. Pianificazione progettazione ordinamento didattico RAD - 2016/2017	entro il 28 novembre	Proposte di conferma o di variazione ordinamenti didattici presenti nel RAD , proposta istituzione nuovi CdS	- Modifica e/o Conferma Ordinamenti didattici presenti nel RAD - CCS 10, 17, 18/11/2015, 9, 15, 23, 24/2/2016, 15, 23/3/2016 - CDD 17/3/2016, 15/4/2016
	entro il 30 novembre	Verifica proposte ordinamenti nuovi corsi di studio o variazione ordinamenti didattici presenti nel RAD. Verifica coerenza dei crediti assegnati alle attività formative con gli obiettivi formativi programmati. Emissione di un parere sull'attivazione e/o soppressione di CdS. Parere sull'afferenza dei CdS ai Dipartimenti	Commissione parlamentare 26/11/2015, 17/3/2016
	entro il 15 dicembre	Riesame delle proposte nuovi ordinamenti o variazione ordinamenti didattici presenti nel RAD, Parere sull'afferenza dei CdS ai Dipartimenti, Conferma Ordinamenti Didattici già presenti nel RAD	/
	entro il 23 dicembre	Termine operazioni inserimento Ordinamenti Didattici nella Banca dati del U-GOV / CINECA	(Termine operazioni corsi già accreditati 23/2/2016 corsi nuova istituzione 29/2/2016)
	entro il 15 gennaio	Verifica e parere sui nuovi Ordinamenti proposti	/
		Verifica e parere sui nuovi Ordinamenti proposti	/
		Verifica e parere sui nuovi Ordinamenti proposti	/
		Verifica ed emanazione pareri su proposte ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 25 gennaio	Riesame ed emanazione del parere su ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 30 gennaio	Riesame ed approvazione ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 31 gennaio	Chiusura Ordinamenti Didattici nella Banca Dati del U-GOV / CINECA	(Termine operazioni 29/2/2016)
	entro il 20 marzo	Recepimento modifiche e adeguamenti a eventuali rilievi CUN a ordinamenti didattici nuovi corsi di studio o richieste variazioni ordinamenti didattici in RAD	15/3/2016
	entro il 23 marzo	Emissione di un parere su CdS modificati in base a eventuali rilievi CUN agli ordinamenti didattici nuovi corsi di studio o alle richieste variazioni ordinamenti didattici in RAD	15/3/2016
	entro il 25 marzo	Riesame finale progetto modificato e ratifica adeguamenti a eventuali rilievi CUN a ordinamenti didattici di nuovi corsi di studio o richieste variazioni di corsi già esistenti a statuto.	15/3/2016
	entro il 26 marzo	Verifica e parere sui nuovi Ordinamenti proposti	/
		Verifica ed emanazione pareri su proposte ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 27 marzo	Riesame ed emanazione del parere su ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 28 marzo	Riesame ed approvazione ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
entro il 29 marzo	Inserimento Ordinamento Didattico modificato a seguito di rilievi CUN nella banca dati U-GOV / CINECA e termine operazione	/	
entro il 31 marzo	Chiusura Ordinamenti Didattici nella Banca Dati del U-GOV / CINECA	-29/2/2016	

Fasi	TEMPI	FASE/ATTIVITA'	OUTPUT / DOCUMENTO
Fase 2. Pianificazione progettazione ordinamento didattico RAD - 2017/2018	entro il 28 novembre	Proposte di conferma o di variazione ordinamenti didattici presenti nel RAD , proposta istituzione nuovi CdS	- Modifica e/o conferma Ordinamenti nel RAD - CCS 22,23,24,28/11/2016, 14/12/2016 - CDD 14/12/2016
	entro il 30 novembre	Verifica proposte ordinamenti nuovi corsi di studio o variazione ordinamenti didattici presenti nel RAD. Verifica coerenza dei crediti assegnati alle attività formative con gli obiettivi formativi programmati. Emissione di un parere sull'attivazione e/o soppressione di CdS. Parere sull'afferenza dei CdS ai Dipartimenti	- Commissione paritetica 14/12/2016
	entro il 15 dicembre	Riesame delle proposte nuovi ordinamenti o variazione ordinamenti didattici presenti nel RAD. Parere sull'afferenza dei CdS ai Dipartimenti. Conferma Ordinamenti Didattici già presenti nel RAD	/
	entro il 23 dicembre	Termine operazioni inserimento Ordinamenti Didattici nella Banca dati del U-GOV / CINECA	(Termine operazioni 24/2/2017)
	entro il 15 gennaio	Verifica e parere sui nuovi Ordinamenti proposti	/
		Verifica e parere sui nuovi Ordinamenti proposti	/
		Verifica e parere sui nuovi Ordinamenti proposti	/
	entro il 15 gennaio	Verifica ed emanazione pareri su proposte ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 25 gennaio	Riesame ed emanazione del parere su ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 30 gennaio	Riesame ed approvazione ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 31 gennaio	Chiusura Ordinamenti Didattici nella Banca Dati del U-GOV / CINECA	(Termine operazioni 24/2/2017)
	entro il 20 marzo	Recepimento modifiche e adeguamenti a eventuali rilievi CUN a ordinamenti didattici nuovi corsi di studio o richieste variazioni ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 23 marzo	Emissione di un parere su CdS modificati in base a eventuali rilievi CUN agli ordinamenti didattici nuovi corsi di studio o alle richieste variazioni ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 25 marzo	Riesame finale progetto modificato e ratifica adeguamenti a eventuali rilievi CUN a ordinamenti didattici di nuovi corsi di studio o richieste variazioni di corsi già esistenti a statuto.	/
	entro il 26 marzo	Verifica e parere sui nuovi Ordinamenti proposti	/
		Verifica ed emanazione pareri su proposte ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 27 marzo	Riesame ed emanazione del parere su ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
	entro il 28 marzo	Riesame ed approvazione ordinamenti didattici nuovi CdS o variazione ordinamenti didattici in RAD	/
entro il 29 marzo	Inserimento Ordine Didattico modificato a seguito di rilievi CUN nella banca dati U-GOV / CINECA e termine operazione	/	
entro il 31 marzo	Chiusura Ordinamenti Didattici nella Banca Dati del U-GOV / CINECA	/	
Fase 3. Pianificazione della Progettazione Regolamento Didattico /OFF. 2016/2017	entro il 30 novembre	Proposte attivazione nuovi corsi di studio e proposte Regolamenti Didattici, Proposte Obiettivi Formativi insegnamenti	- CCS 18,23/2/2016, 15,23/3/2016 - CDD 17/3/2016, 15/4/2016
	entro il 15 dicembre	Proposta Attivazione Corsi di studio, Approvazione Offerta formativa, utenza sostenibile, proposte regolamenti didattici, proposte obiettivi formativi	
	entro il 23 dicembre	Compilazione parziale scheda SUA - CdS	/
	entro il 20 marzo	Recepimento modifiche e adeguamenti a eventuali rilievi CUN a regolamenti didattici nuovi corsi di studio o richieste variazioni regolamenti didattici in OFF	/
	entro il 23 marzo	Emissione di un parere su CdS modificati in base a eventuali rilievi CUN ai regolamenti i didattici nuovi corsi di studio o alle richieste variazioni regolamenti didattici in OFF	/
	entro il 25 marzo	Riesame finale progetto modificato e ratifica adeguamenti a eventuali rilievi CUN a regolamenti didattici di nuovi corsi di studio o richieste variazioni di corsi già esistenti a statuto.	/
	entro il 29 marzo	Aggiornamento scheda SUA a seguito di rilievi CUN	- Nucleo Ateneo / Presidio Qualità
	entro il 30 aprile	Parere su attivazione Offerta Formativa (OFF)	- Nucleo Ateneo / Presidio Qualità
entro il 15 maggio	Parere attivazione Corsi di Studio	- Nucleo Ateneo / Presidio Qualità	
entro il 18 maggio	Approvazione regolamenti didattici nuovi CdS o variazione offerta formativa	/	
entro il 20 maggio	Completamento e chiusura Schede SUA - CdS su sito MIUR	/	
017/2018	entro il 30 novembre	Proposte attivazione nuovi corsi di studio e proposte Regolamenti Didattici, Proposte Obiettivi Formativi insegnamenti	- Modifica e/o conferma Ordinamenti nel RAD - CCS 22,23,24/11/2016 - RAD CDD 14/12/2016. OFF marzo 2017

Fgl	TEMPI	FASE/ATTIVITA'	OUTPUT / DOCUMENTO
Fase 3. Pianificazione della Progettazione Regolamento Didattico /OFF	entro il 15 dicembre	Proposta Attivazione Corsi di studio, Approvazione Offerta formativa, utenza sostenibile, proposte regolamenti didattici, proposte obiettivi formativi	
	entro il 23 dicembre	Compilazione parziale scheda SUA - CdS	- Termine operazioni 24/2/2017
	entro il 20 marzo	Recepimento modifiche e adeguamenti a eventuali rilievi CUN a regolamenti didattici nuovi corsi di studio o richieste variazioni regolamenti didattici in OFF	/
	entro il 23 marzo	Emissione di un parere su CdS modificati in base a eventuali rilievi CUN ai regolamenti i didattici nuovi corsi di studio o alle richieste variazioni regolamenti didattici in OFF	/
	entro il 25 marzo	Riesame finale progetto modificato e ratifica adeguamenti a eventuali rilievi CUN a regolamenti didattici di nuovi corsi di studio o richieste variazioni di corsi già esistenti a statuto	/
	entro il 29 marzo	Adeguamento scheda SUA a seguito di rilievi CUN	/
	entro il 30 aprile	Parere obbligatorio sull'Attivazione dei Corsi di Studio	- Nucleo Ateneo / Presidio Qualità
	entro il 30 aprile	Parere su attivazione Offerta Formativa (OFF)	- Nucleo Ateneo / Presidio Qualità
	entro il 16 maggio	Parere attivazione Corsi di Studio	- Nucleo Ateneo / Presidio Qualità
	entro il 18 maggio	Approvazione regolamenti didattici nuovi CdS o variazione offerta formativa	/
entro il 20 maggio	Completamento e chiusura Schede SUA - CdS su sito MIUR	/	
Fase 4. Pianificazione della Programmazione Didattica (Copertura Insegnamenti, Organizzazione Didattica) 2016/2017	entro il 20 marzo	Proposte cicli didattici	- CDD 17/3/2016, 13/4/2016
	entro il 25 marzo	Coordinamento cicli didattici, calendario lezioni, calendario esami di profitto	- CDD 17/3/2016, 13/4/2016
	entro il 25 marzo	Approvazione cicli didattici, calendario lezioni, calendario esami di profitto, norme di iscrizione varie, organizzazione prove di ammissione, OFA, Attribuzione compiti didattici prof. di I e II fascia, attribuzione affidamenti a seguito di disponibilità interne, richiesta bandi per insegnamenti vacanti, richiesta bandi per coadiutori didattici e corsi integrativi	CDD 17/3/2016, 13/4/2016 (chiusura SUA - CdS 20/5/2016)
	entro il 15 aprile	Verifica degli insegnamenti vacanti: Attribuzione, a seguito del bando, di affidamenti e conferimento contratti per gli insegnamenti vacanti, richiesta ulteriore bando per eventuali insegnamenti ancora vacanti, conferimento contratti ai coadiutori didattici e corsi integrativi a seguito del bando di vacanza	(chiusura SUA CdS 30/9/2016 Primo ciclo)
	da 30 marzo in progress	Pubblicazione in pagine web di Facoltà/Dipartimento dell'Offerta Formativa e (della Guida dello Studente) e comunicazione al SUA	(entro luglio 2016)
	entro il 31 luglio in progress	Verifica degli insegnamenti vacanti: Attribuzione, a seguito del bando, di affidamenti e conferimento contratti per gli insegnamenti vacanti, richiesta ulteriore bando per eventuali insegnamenti ancora vacanti, conferimento contratti ai coadiutori didattici e corsi integrativi a seguito del bando di vacanza	(chiusura SUA CdS 28/2/2017 Secondo ciclo)
	entro il 15 settembre	Pianificazione orari ed aule per gli insegnamenti del I ciclo	- Settembre 2016
	7gg prima inizio lezioni I ciclo	Verifica copertura insegnamenti	- CDD 17/3/2016, 13/4/2016, 15/6/2016, 20/7/2016,20/9/2016, 19/10/2016
	dal 1 novembre in progress	Pianificazione orari ed aule per gli insegnamenti del II ciclo	- Gennaio 2017
	entro il 20 marzo	Proposte cicli didattici	- Aprile 2017
entro il 25 marzo	Coordinamento cicli didattici, calendario lezioni, calendario esami di profitto	- Aprile 2017	
Fase 4. Pianificazione della Programmazione Didattica (Copertura Insegnamenti, Organizzazione Didattica) 2017/2018	entro il 25 marzo	Approvazione cicli didattici, calendario lezioni, calendario esami di profitto, norme di iscrizione varie, organizzazione prove di ammissione, OFA, Attribuzione compiti didattici prof. di I e II fascia, attribuzione affidamenti a seguito di disponibilità interne, richiesta bandi per insegnamenti vacanti, richiesta bandi per coadiutori didattici e corsi integrativi	- CDD 15/2/2017 calendario lezioni ed esami, Marzo, Aprile, Maggio, Giugno 2017 tutto il resto (chiusura SUA - CdS 26/5/2017)
	entro il 15 aprile	Verifica degli insegnamenti vacanti: Attribuzione, a seguito del bando, di affidamenti e conferimento contratti per gli insegnamenti vacanti, richiesta ulteriore bando per eventuali insegnamenti ancora vacanti, conferimento contratti ai coadiutori didattici e corsi integrativi a seguito del bando di vacanza	(chiusura SUA CdS 30/9/2017 Primo ciclo)
	da 30 marzo in progress	Pubblicazione in pagine web di Facoltà/Dipartimento dell'Offerta Formativa e (della Guida dello Studente) e comunicazione al SUA	(entro giugno 2017)
	entro il 31 luglio in progress	Verifica degli insegnamenti vacanti: Attribuzione, a seguito del bando, di affidamenti e conferimento contratti per gli insegnamenti vacanti, richiesta ulteriore bando per eventuali insegnamenti ancora vacanti, conferimento contratti ai coadiutori didattici e corsi integrativi a seguito del bando di vacanza	(chiusura SUA CdS 28/2/2018 Secondo ciclo)
	entro il 15 settembre	Pianificazione orari ed aule per gli insegnamenti del I ciclo	- Settembre 2017
	7gg prima inizio lezioni I ciclo	Verifica copertura insegnamenti	- Luglio-Settembre 2017
	dal 1 novembre in progress	Pianificazione orari ed aule per gli insegnamenti del II ciclo	- Gennaio 2018
	dal 1 gennaio-in progress	Somministrazione del questionario di soddisfazione degli studenti	- Online da 2/3 delle lezioni del primo ciclo all'iscrizione all'esame - Online da 2/3 delle lezioni del secondo ciclo all'iscrizione all'esame
	dal 1 gennaio-in progress	Somministrazione del questionario di valutazione dei docenti	- Online fine primo ciclo - Online fine secondo ciclo
	entro scadenza fissata dall'amministrazione	Completamento e riconsegna registro attività didattiche per i Docenti e Coadiutori	- 31/10/2016
dal 14 gennaio-in progress	Completamento ed inoltro degli Statini d'Esame	- febbraio 2017	
Fase 5: Pianificazione delle procedure di verifica ed acquisizione informazioni per autovalutazione 2016/2017	dal 1 gennaio-in progress	Somministrazione del questionario di soddisfazione degli studenti	- Online da 2/3 delle lezioni del primo ciclo all'iscrizione all'esame - Online da 2/3 delle lezioni del secondo ciclo all'iscrizione all'esame
	dal 1 gennaio-in progress	Somministrazione del questionario di valutazione dei docenti	- Online fine primo ciclo - Online fine secondo ciclo
	entro scadenza fissata dall'amministrazione	Completamento e riconsegna registro attività didattiche per i Docenti e Coadiutori	- 31/10/2017
	dal 14 gennaio-in progress	Completamento ed inoltro degli Statini d'Esame	- febbraio 2018

<b>UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA</b> Dipartimento DiSVA	<b>RELAZIONE SULLO STATO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</b>	<b>M01PG02</b> Rev. 00 del 13/05/2013
---	---	--

## Allegato 7: VERBALI DI AUDIT INTERNO – M02PG03

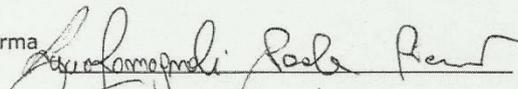
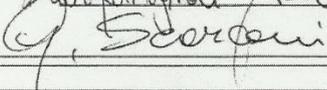
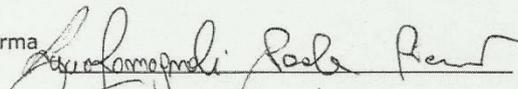
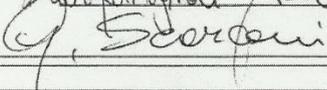
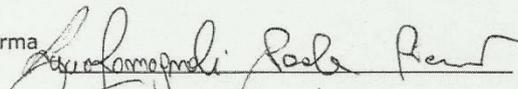
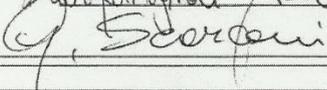
### 7.1 GESTIONE SISTEMA QUALITÀ

UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	<b>VERBALE DI AUDIT INTERNO</b>	<b>M02PG03</b> Rev. 02 del 11/01/13 Pagina 1 di 1
--	---------------------------------	---

Data prevista	14/03/2017	Responsabile	Toscano (PQA) – Romagnoli (Trecon) – Piccioni (Uff. Qualità)
Area Operativa	DISVA - RQF		
Attività/Processi	Sistema di Gestione Qualità		
Documenti	SGQ		
Personale coinvolto	Prof. Scarponi		

Parte riservata al Responsabile dell'audit interno								
<p>Osservazioni/scostamenti:</p> <p>Gestione documentale: visto elenco generale dei documenti aggiornato al 24/2/2017. Visto elenco delle registrazioni aggiornato al 24/2/2017. Visto elenco dei documenti esterni aggiornato al 24/2/2017 (da PG01 il documento è aggiornato a livello di Ateneo).</p> <p>Visti indicatori SP02 per l'anno 2016/2017 con definizione obiettivi per l'anno 2017/2018 – dare maggiore evidenza all'interno della relazione annuale sullo stato del SGQ delle azioni che verranno intraprese a fronte del nuovo requisito ministeriale relativo al numero minimo di docenti di riferimento necessari per sostenere il CdS.</p> <p>Vista bozza della relazione annuale sullo stato del SGQ che sarà approvata in Consiglio di Dipartimento del 22/3/2017.</p> <p>Gestione NC: non sono state registrate NC</p> <p>Gestione reclami: registrato un reclamo da parte dei rappresentanti degli studenti relativo al calendario didattico – preso in carico dal Consiglio di Dipartimento.</p>								
<p>Risoluzioni proposte:</p> <p>1. Dare maggiore evidenza all'interno della relazione annuale sullo stato del SGQ delle azioni che verranno intraprese a fronte del nuovo requisito ministeriale relativo al numero minimo di docenti di riferimento necessari per sostenere il CdS.</p>								
<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 40%;">Data effettiva</td> <td style="width: 20%;">14/03/2017</td> <td style="width: 20%;">Firma</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">  </td> </tr> <tr> <td>Firma del Responsabile Area Operativa</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">  </td> </tr> </table>	Data effettiva	14/03/2017	Firma		Firma del Responsabile Area Operativa			
Data effettiva	14/03/2017	Firma						
Firma del Responsabile Area Operativa								

Parte riservata al RSQ/RQA/RQF/RQD
N° Modulo NC/ACP aperto _____
Data _____ Firma _____

<b>UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA</b> Dipartimento DiSVA	<b>RELAZIONE SULLO STATO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</b>	<b>M01PG02</b> Rev. 00 del 13/05/2013
---	---	--

## 7.2 PROGETTAZIONE DIDATTICA/EROGAZIONE DEL SERVIZIO FORMATIVO

UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA	<b>VERBALE DI AUDIT INTERNO</b>	<b>M02PG03</b> Rev. 02 del 11/01/13 Pagina 1 di 2	
Data prevista	14/03/2017	Responsabile	Toscano (PQA) – Romagnoli (Trecon) – Piccioni (Uff. Qualità)
Area Operativa	DISVA - Rischio ambientale e protezione civile		
Attività/Processi	Progettazione dell'Offerta Formativa, Coordinamento Didattico, Erogazione del Servizio Formativo.		
Documenti	SP01 – SP03		
Personale coinvolto	Prof. Regoli (Presidente CdS) – prof. Dell'Anno (vice-presidente CdS) – prof. Scarponi (RQ Dipartimento) – prof.ssa Annibaldi (docente) – prof. Wadhams (docente) – Sig.ra Baldini (Responsabile Nucleo didattico)		
<b>Parte riservata al Responsabile dell'audit interno</b>			
Osservazioni/scostamenti:			
Verificata erogazione attività didattica frontale, visti corsi di insegnamento:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Legislazione e monitoraggio Ambientale" – prof.ssa Annibaldi, ore 8.30-10.30 aula A12</li> <li>• "Rischio climatico" – prof. Wadhams, ore 10.30-12.30 aula A12</li> </ul>			
Il corso di insegnamento "Legislazione e monitoraggio ambientale" vede diviso il carico didattico su due docenti – ad oggi non è stata rilevata la soddisfazione degli studenti mediante questionario per entrambi i docenti – problematica segnalata a NdV e PQA.			
Verificata progettazione didattica:			
Modificato ordinamento nell'AA 2016-2017: modificata denominazione, introdotti moduli da 2 CFU come "altre attività" per aumentare la spendibilità del titolo. Effettuate consultazioni in data 29/9/2015 – visto verbale consiglio corso di studio n. 1 del 10/11/2015. Non coinvolti nelle consultazioni con studenti laureati. Segnalazioni degli studenti sono inerenti ai singoli insegnamenti. Visto esito "Valutazioni dei tirocinanti da parte degli enti esterni" anno 2015.			
Per l'AA 2017-2018 verrà modificata la distribuzione degli insegnamenti tra i semestri, segnalato carico di studi non omogeneo tra i due cicli – vista bozza verbale CCdS del 2/3/17 (ancora non approvato): i manifesti degli studi e le coperture verranno portate in Consiglio di Dipartimento il 22-3-2017.			
Numero studenti contenuto, il linea con i dati della classe di Scienze Ambientale a livello nazionale. Alta percentuale di studenti che provengono da altri Atenei. Presenza di studenti lavoratori non frequentanti.			
Valutazione degli studenti AA 14-15 – valutazione negativa solo per un docente, è stato rivisto il programma. Esito indagine discussa in Consiglio di CdS del 6/9/2016. I dati vengono forniti ai Presidenti di CdS e ai docenti dal RQD, non accedono direttamente alla piattaforma Penthao, di difficile consultazione.			



<b>UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA</b> Dipartimento DiSVA	<b>RELAZIONE SULLO STATO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</b>	<b>M01PG02</b> Rev. 00 del 13/05/2013
---	---	--

## Allegato 8: AZIONI DI MIGLIORAMENTO

### Azioni di miglioramento a.a. 2015-16

N° AC	OPPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO	CAUSA	AZIONE	EFFICACIA	STATO
AC DiSVA 1/15-16	(SB, ScAPC, BM, BMA) (Azione riproposta) Ampliamento e miglioramento locali e attrezzature dei laboratori didattici	I lavori di ampliamento dei laboratori sono stati avviati ma non ancora conclusi definitivamente. Si ritiene di dover procedere al completamento	Completamento dei lavori di ampliamento degli spazi e miglioramento delle attrezzature dei laboratori	I laboratori sono utilizzati correntemente per le esercitazioni del secondo semestre	Azione chiusa il 13/4/16
AC DiSVA 2/15-16	(SB, ScAPC, BMA) (Azione riproposta) Aumento numero di terminali (e postazioni) in aula informatica	Causa altri impegni imprevisi per l'Ateneo, l'ampliamento previsto è stato rinviato. Permane una carenza di postazioni anche in considerazione dell'aumentato numero di iscritti nel CdS-SB e CdLM-BMA	Allestimento nuova aula informatica per 60 postazioni circa	L'azione verrà riproposta	Azione chiusa il 13/4/16
AC DiSVA 3/15-16	(SB, ScAPC) Migliorare la conoscenza sulle procedure per il superamento degli OFA 1°-2° anno	Si rende necessaria un'azione di informazione agli studenti sul superamento degli OFA, visto che si è verificata per alcuni l'impossibilità di iscriversi al 2° anno causa mancato recupero degli OFA	Sollecitare i responsabili delle attività di orientamento e i docenti delle discipline del primo anno/primo ciclo a fornire informazioni adeguate e a ricordare agli studenti la necessità di recuperare i debiti formativi evidenziati nel test di verifica delle conoscenze entro 10 agosto. Ricordare anche la possibilità di ripetere il test di verifica più volte nel periodo settembre-giugno	Azione risultata efficace	Azione chiusa il 13/4/16
AC DiSVA 4/15-16	(SB, ScAPC, BM, SoAPC) Aggiornare e implementare nuova strumentazione dei laboratori didattici per acquisizione di abilità spendibili nel mondo del lavoro	A causa della progressiva obsolescenza e riduzione per rottura della strumentazione disponibile, si rende necessario un ampliamento ed aggiornamento della stessa (anche	Riparazione/sostituzione della strumentazione e acquisto di nuove piccole apparecchiature	Azione risultata efficace	Azione chiusa il 1/2/17

<b>UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA Dipartimento DiSVA</b>	<b>RELAZIONE SULLO STATO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</b>	<b>M01PG02 Rev. 00 del 13/05/2013</b>
--	---	---

		in considerazione dell'aumento del numero degli studenti). Ciò al fine di implementare nuove esercitazioni di laboratorio volte ad aumentare la capacità di applicare le conoscenze acquisite e le relative abilità, spendibili nel mondo del lavoro			
AC DiSVA 5/15-16	(SB) Riduzione del carico didattico	Elevati tempi di laurea e abbandoni	Riduzione del carico didattico con soppressione del corso "Biologia cellulare e Citogenetica", contestuale trasformazione del C.I. "Laboratorio di Biologia - Statistica per le Scienze Sperimentali" in due corsi distinti e distribuzione dei crediti residui fra questi ed altri corsi	Il nuovo manifesto degli studi contiene le modifiche di cui sopra	Azione chiusa il 13/4/16
AC DiSVA 6/15-16	(SB) Potenziamento delle attività pratiche di laboratorio	Rilevamento da parte delle strutture ospitanti i tirocinanti di una scarsa autonomia nelle progettazione ed esecuzione delle attività pratiche / di laboratorio	Soppressione del corso integrato "Laboratorio di Biologia - Statistica per le Scienze Sperimentali" a favore di due corsi distinti, con aumento del numero dei crediti; sollecitazione dei docenti a verificare l'effettivo apprendimento delle esperienze oggetto dei laboratori didattici e delle attività "in campo"	Il manifesto degli studi per il 2016-17 contiene i due corsi separati ed i CFU aumentati	Azione chiusa il 13/4/16
AC DiSVA 7/15-16	(SB, ScAPC, BM, BMA, SoAPC) Allungamento del periodo riservato alle sessioni d'esame nel periodo invernale	Richiesta da parte degli studenti. Si ritiene opportuno modificare il calendario didattico al fine di concedere agli studenti più tempo per lo studio nella sessione di gennaio-febbraio	Modifica del calendario didattico al fine di allungare la sessione di esame di gennaio-febbraio	Il calendario accademico per l'a.a. 2015/16 include una sessione d'esami che va dal 7 gennaio 2016 al 20 febbraio 2016 (vedi sito DiSVA)	Azione chiusa il 13/4/16
AC DiSVA 8/15-16	(SB, ScAPC) Acquisizione delle conoscenze in ingresso distinte per ogni specifico	Visto che l'attuale procedura impedisce di effettuare la valutazione dei	Svolgimento del test di verifica delle conoscenze separatamente per i corsi di laurea in "Scienze Biologiche" e "Scienze	I dati disaggregati sono disponibili per il riesame annuale	Azione chiusa il 13/4/16

<b>UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA Dipartimento DiSVA</b>	<b>RELAZIONE SULLO STATO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</b>	<b>M01PG02 Rev. 00 del 13/05/2013</b>
--	---	---

	Corso di Studi	risultati del test di verifica delle conoscenze e delle modalità di recupero, separatamente per i due CdS triennali, si rende necessaria un'azione volta ad effettuare separatamente i test medesimi	Ambientali e Protezione Civile” e disponibilità di risultati distinti per i due CdL		
AC DiSVA 9/15-16	(BM) Proposta di riqualificazione del corso nell'ambito di un percorso di internazionalizzazione, tramite erogazione degli insegnamenti in lingua inglese al fine di migliorare la performance degli studenti italiani e di attrarre studenti stranieri	Si ritiene necessario migliorare le performance dei laureati ed attrarre studenti stranieri	Proposta di trasformare l'attuale corso di biologia marina in un corso in lingua inglese eventualmente rivedendo l'assetto dei corsi per migliorare il percorso formativo di un biologo marino. Si propone di riorganizzare il corso di studi con corsi ed esami in lingua inglese, implementandolo con alcuni insegnamenti importanti per la formazione delle figure del biologo marino	Azione risultata efficace	Azione chiusa il 13/4/16
AC DiSVA 10/15-16	(BMA) Attivazione di un indirizzo riguardante la nutrizione per migliorare l'offerta formativa e aumentare le possibilità lavorative	Si ritiene necessario ampliare l'offerta formativa nella direzione delle Scienze della nutrizione anche al fine di aumentare le possibilità lavorative	Progettazione e attivazione di un indirizzo riguardante la nutrizione umana	L'indirizzo compare nel nuovo Manifesto degli studi	Azione chiusa il 13/4/16
AC DiSVA 11/15-16	(BMA, SoAPC) Aumentare le possibilità lavorative degli studenti migliorando la conoscenza della lingua inglese	Si rende necessario svolgere un'azione di internazionalizzazione del CdLM	Inserimento di un esame di lingua inglese	L'insegnamento compare nel nuovo Manifesto degli studi 2016/17	Azione chiusa il 13/4/16
AC DiSVA 12/15-16	(BMA, SoAPC) Analisi dei dati sui corsi di studio di provenienza per i nuovi iscritti	Attualmente non sono disponibili le provenienze degli iscritti alla magistrale in termini di CdS della laurea triennale acquisita	Valutare da quali corsi di studio provengono i nuovi iscritti al fine di evidenziare se esistano differenze tali da suggerire future azioni di maggiore promozione del Corso di studi	Azione risultata efficace	Azione chiusa il 20/5/16

<b>UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA</b> <b>Dipartimento DiSVA</b>	<b>RELAZIONE SULLO STATO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</b>	<b>M01PG02</b> <b>Rev. 00 del 13/05/2013</b>
--	---	---

AC DiSVA 13/15-16	(SB, ScAPC, BM, BMA) Migliorare la valutazione dei risultati dei questionari didattici	Notata differente valutazione nei questionari fra anni di corso differenti. Si ritiene necessario chiedere la separazione dei risultati per anno di corso	Chiedere al SIA di disaggregare i risultati dei questionari didattici in funzione dell'anno di corso cui si riferiscono	Azione risultata efficace	Azione chiusa il 20/5/16
AC DiSVA 14/15-16	(SoAPC) Migliorare formazione professionale, visibilità ed attrazione nel mondo del lavoro del laureato in questo CdLM	Si ritiene necessario incrementare la visibilità e la richiesta lavorativa per i laureati	Identificare le modifiche necessarie per incrementare la visibilità e la richiesta lavorativa per i laureati. Valutazione dei contenuti dei corsi, delle possibili ridondanze e carenze, al fine di apportare modifiche nel corso di studi finalizzate ad una migliore formazione professionale degli studenti	Azione risultata efficace	Azione chiusa il 13/4/16
AC DiSVA 15/15-16	(SB, ScAPC, BM, BMA, SoAPC) Miglioramento della comunicazione tra gli studenti e gli organi del Dipartimento, favorendo una maggior consapevolezza dell'importanza di mantenere uno stretto rapporto con le rappresentanze studentesche negli organi stessi	Si ritiene che a volte gli studenti non siano a conoscenza delle motivazioni, delle scelte e delle decisioni prese dagli organi del Dipartimento e che a loro volta gli organi non riescano ad avere le necessarie informazioni sulle necessità degli studenti a causa di disinteresse e inconsapevolezza da parte degli studenti	Attività di informazione da parte dei docenti sulle responsabilità e funzioni degli organi del Dipartimento. Presentazione dei rappresentanti degli studenti agli studenti stessi. Apertura di un canale diretto (posta elettronica, bacheca on-line, suggerimenti cartacei...) tra studenti, rappresentanti, Presidenti dei CCS e Direttore del Dipartimento	Azione risultata efficace	Azione chiusa il 1/2/17
AC DiSVA 16/15-16	(ScAPC) Acquisire giudizi delle aziende che ospitano tirocinanti su punti di forza e aree di miglioramento della preparazione	Questi giudizi vengono scritti a mano sul modulo prestampato e non sono disponibili al CCS. È necessario rendere fruibili tali giudizi	Verranno trascritti i giudizi degli enti che ospitano i tirocinanti o comunque resi disponibili al CCS per una attenta valutazione	I dati sono disponibili	Azione chiusa il 13/4/16
AC DiSVA 17/15-16	(SB, ScAPC, BM, BMA, SoAPC) Ottenere più dati, commenti e giudizi riguardanti l'offerta formativa del CdS	È necessario ampliare la gamma degli enti consultati	Intensificare le consultazioni con le parti interessate e il monitoraggio di Studi di settore. Utilizzare diversi canali per contattare le	Azione risultata efficace	Azione chiusa il 1/2/17

<b>UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA Dipartimento DiSVA</b>	<b>RELAZIONE SULLO STATO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</b>	<b>M01PG02 Rev. 00 del 13/05/2013</b>
--	---	---

	dal mondo della produzione, dei servizi e delle professioni (parti interessate)		parti interessate e consultazione periodica dei siti che forniscono importanti informazioni con cadenza annuale sulle tipologie di assunzione, sui flussi occupazionali e in generale sul mercato del lavoro		
AC DiSVA 18/15-16	(ScAPC) Migliorare le conoscenze sulla normativa ambientale	Richiesta dalle Consultazioni. Complessità della normativa e impossibilità di inserire nuovi insegnamenti nel piano di offerta formativa	Estensione della formazione nel campo del diritto ambientale. inserimento di contributi sulla normativa ambientale nei corsi pertinenti	Argomenti di normativa e diritto ambientale inseriti nelle schede di alcuni insegnamenti	Azione chiusa il 13/4/16
AC DiSVA 19/15-16	(SB, ScAPC) Migliorare le conoscenze della lingua inglese degli studenti	Richiesta dalle Consultazioni	Uso della lingua inglese nel materiale didattico ove possibile. Svolgimento delle lezioni frontali con materiale illustrativo prodotto in lingua inglese	L'azione è risultata efficace	Azione chiusa il 13/4/16
AC DiSVA 20/15-16	(SB, ScAPC, BM, BMA, SoAPC) Internazionalizzazione. Migliorare la conoscenza del CdS a livello internazionale	Attualmente la presentazione dei CdS nel sito è presente solo in lingua italiana	Nel sito web rendere facilmente accessibile il CdS anche in lingua inglese. Aggiornamento del sito web con la presentazione del corso di studio in lingua inglese. Maggio 2015 Presentazione del Corso di Laurea in lingua inglese, entro 2017 graduale inserimento di ulteriori informazioni relative al Corso di Studio in lingua inglese, responsabilità: Presidente CdS coadiuvato dal GdR e Direttore DISVA	Azione risultata efficace	Azione chiusa il 13/4/16
AC DiSVA 21/15-16	(SoAPC) Modifiche dei corsi di insegnamento per migliorare l'offerta formativa e la formazione professionale dei laureati	Alcuni contenuti importanti per la professionalizzazione sembrano carenti ad altri ridondanti	Revisione dei corsi e dei contenuti, identificazione delle ridondanze, modifiche degli insegnamenti e del RAD per includere nel percorso di studi gli argomenti carenti al fine di migliorare ulteriormente la preparazione e l'attrazione nel mondo del lavoro per i laureati di questo corso	Azione risultata efficace	Azione chiusa il 13/4/16
AC DiSVA	(SB, ScAPC, BM, BMA, SoAPC )	Necessità di adeguare le	Inserimento nelle schede (in aggiunta ai contenuti	Il materiale è pronto per essere inserito	Azione chiusa il 13/4/16

<b>UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA Dipartimento DiSVA</b>	<b>RELAZIONE SULLO STATO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</b>	<b>M01PG02 Rev. 00 del 13/05/2013</b>
--	---	---

22/15-16	Migliorare la stesura delle schede descrittive degli insegnamenti in accordo ai criteri di AiQ come raccomandato dall'ANVUR	schede degli insegnamenti secondo la guida ANVUR	già presenti) dei seguenti elementi: 1) descrittori di Dublino 1 e 2 (conoscenze acquisite, capacità di applicare le conoscenze) ed eventualmente 3-4-5; 2) metodi di valutazione dell'apprendimento; criteri di valutazione dell'apprendimento; criteri di misurazione dell'apprendimento; criteri di attribuzione del voto finale. Modifica delle schede descrittive degli insegnamenti da parte dei docenti	nel sito rinnovato dell'Ateneo	
AC DiSVA 23/15-16	(ScAPC, BM, BMA, SoAPC) Miglioramento del coordinamento tra i programmi degli insegnamenti	Carenze di coordinamento degli insegnamenti	Verificare che i programmi degli insegnamenti per filiera (area di apprendimento, linea di conoscenza) rispondano ai Risultati di apprendimento attesi per il CdS come descritto nel quadro A4.b della scheda SUA. Verificare che non vi siano sovrapposizioni di contenuti tra diversi corsi o lacune di formazione. Formazione di un gruppo di lavoro per l'analisi dei programmi degli insegnamenti e le eventuali proposte di modifica	Azione risultata efficace	Azione chiusa il 13/4/16
AC DiSVA 24/15-16	(SB) Rispetto della propedeuticità	Alcuni docenti hanno segnalato che gli studenti mancano dei prerequisiti necessari per affrontare adeguatamente l'insegnamento	Verificare che sia rispettata la corretta propedeuticità degli Insegnamenti attraverso un accurato controllo della propedeuticità degli insegnamenti da parte di un apposito gruppo di lavoro e discussione in CCS	Azione risultata efficace	Azione chiusa il 13/4/16
AC DiSVA 25/15-16	(BMA) Migliorare l'analisi delle schede descrittive degli insegnamenti	Per via della multidisciplinarietà degli insegnamenti, e per una analisi più accurata dei diversi argomenti riportati nelle schede descrittive si ritiene opportuno che il responsabile del CdS, nella sua	Formazione di un gruppo di lavoro per l'analisi delle schede descrittive degli insegnamenti	Azione risultata efficace	Azione chiusa il 13/4/16

<b>UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE ANCONA</b> <b>Dipartimento DiSVA</b>	<b>RELAZIONE SULLO STATO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</b>	<b>M01PG02</b> <b>Rev. 00 del 13/05/2013</b>
--	---	---

		analisi, venga coadiuvato da un gruppo di lavoro formato da due docenti			
AC DiSVA 26/15-16	(SB, ScAPC, BM, BMA, SoAPC ) Migliorare i processi gestionali del CCS attraverso la figura del Vice Presidente	Durante la stesura del regolamento CdS non è stata valutata la necessità di prevedere la figura del vice Presidente	Inserimento nell'organizzazione del CdS della figura del Vice Presidente. Proposta al CCS e modifica regolamento CdS del DISVA	Azione risultata efficace	Azione chiusa il 1/2/17
AC DiSVA 27/15-16	(SB, ScAPC, BM, BMA, SoAPC ) Aumentare l'accessibilità dei processi gestionali del CCS	Non è stata prevista l'accessibilità telematica dei documenti del CCS	Rendere disponibili i verbali del CCS nell'area riservata del sito web del Dipartimento	I verbali sono disponibili nell'area riservata del sito del DiSVA	Azione chiusa il 13/4/16
AC DiSVA 28/15-16	(BMA) Ottenere la rappresentanza degli studenti in CCS	Attualmente manca la rappresentanza studentesca nel CCS per via del mancato raggiungimento del quorum alle elezioni studentesche per i rappresentanti	Sensibilizzare durante le lezioni gli studenti sulle funzioni e importanza della loro rappresentanza in CCS	Azione attuata senza successo. Da riproporre	Azione chiusa il 1/2/17. Non risultata efficace. Riproporre
AC DiSVA 29/15-16	(SB) Migliorare le conoscenze del Sistema di Gestione della Qualità di un laboratorio da parte degli studenti	Criticità osservata in seguito alle Consultazioni con le parti sociali	Inserire informazioni sul Sistema di Gestione della Qualità di un laboratorio nel percorso formativo del CdS tramite l'organizzazione di seminari e/o corsi integrativi sull'argomento	Azione risultata efficace	Azione chiusa il 1/2/17
AC DiSVA 30/15-16	(SB) Migliorare le conoscenze preliminari per affrontare specifici corsi	Dall'elaborazione delle schede di valutazione della didattica compilate dagli studenti emerge una generica criticità riguardante le conoscenze preliminari	Migliorare le conoscenze in ingresso attraverso un coordinamento con le scuole superiori per informare sulle conoscenze minime necessarie per affrontare i corsi del primo anno e valutare attentamente le propedeuticità dei corsi	Azione risultata efficace	Azione chiusa il 20/5/16